インターネット・電話から順番取り

診療受付サービスのご案内

◆このサービスは、当日の診療を受ける順番が取れるシステムです。日時の指定はできませんのでご了承ください。
◆診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
◆メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回のみ順番を取る前に⚠メールアドレス登録を行ってください。
◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ご自身の順番の４～５人前までにはご来院ください。
◆手順 1 から受付順番の確認やキャンセルが行えます。
都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。
新患の方はキャンセルできませんので医院までお電話ください。
◆お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ち頂くことがございます。
◆来院時は受付窓口へ診察券と保険証をお出し頂き、受付番号とお名前をお申し出下さい。

メールのお知らせは info@atat.jp から配信されます。
メールの受信制限をされている方は、ドメイン指定受信許可リストに atat.jp を登録してください。
※端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。
電話のお知らせは 0120-952-486 から発信されます。

【休診日】木曜、土曜午後、日曜

診療時間	月	火	水	木	金	土
午前診療 9:00～12:30	●	●	●	—	●	○
午後診療 14:00～17:30	●	●	●	—	●	—

○ は8:30～12:30

アイコール受付時間	月	火	水	木	金	土
午前診療 9:00～12:00	●	●	●	—	●	△
午後診療 14:00～17:00	●	●	●	—	●	—

△ は8:30～12:00

医療法人社団 亮山会
わかば耳鼻咽喉科

インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォンよりＷＥＢ受付できます

▽ 受付アドレス ▽
http://wakabaent.atat.jp
受付専用ページにアクセス！　ＱＲコード⇒

1 【いますぐ受付情報】
待ち人数
○人待ち
初めて来院される方へ
いますぐ受付
確認・キャンセル
メールアドレス登録⚠

いますぐ受付を選択

ご注意
メールアドレス登録⚠
[お知らせコール]を初めてご利用の方は初回のみ、受付前にメールアドレス登録をしてください
① 空メール送信
②【次へ】と進むと登録完了です

2 何人受付しますか？
1人 ▼
2人
3人

受診人数を選択
（最大3人まで可能）

3 受付を行います
初めて来院される方
■ 診察券番号
12345
■ 誕生日(4桁)
0630

診察券番号と**誕生日**を入力（4桁）
例：誕生日が６月３０日なら
⇒【０６３０】
診察券をまだお持ちでない方は、こちらから「お名前・お電話番号」を入力してください。

4 ■お知らせ方法
お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ
次へ

お知らせ方法を選択後
【次へ】を押して受付完了
※【次へ】を押さないと受付完了しませんのでご注意ください。お知らせ不要の場合も必ず【次へ】を押してください。

ご注意
この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐにクリニックへお越しください。

5 ■受付完了
受付番号：○番
あなたは○人目です。

受付完了
（来院された時には受付番号をお知らせの上、診察券と保険証をお出しください）

自動応答電話からの受付

固定電話・携帯電話・スマートフォンより電話受付できます

▽ 受付ダイアル ▽
18603-4570-4827
「わかば耳鼻咽喉科 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

◆音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
◆ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【＊】を一度押してから番号を押し直してください。

1 **受付内容**を選択
受付の申込み⇒【１】受付確認/取消⇒【２】

2 **受診人数**を選択
１人⇒【１】２人⇒【２】３人⇒【３】
（最大3人まで）

3 **（診察券番号）＋（＃）**を入力
例：１２３４５⇒【１２３４５＃】
※初診の方⇒【＃】

4 **（誕生日）＋（＃）**を入力
誕生日は４桁で入力
例：６月３０日⇒【０６３０＃】

5 **お知らせ先**を選択
今おかけの電話⇒【１】別の電話番号⇒【２】
お知らせ不要⇒【０】
※お知らせ先が選択されないと受付完了しませんのでご注意ください。お知らせ不要の場合も必ず選択してください。

ご注意
こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。
診療時間内の場合はすぐにクリニックまでお越しください。

6 **受付完了**
「受付番号○番、ご案内まで ○人です」とアナウンスが流れて受付完了です。

icall INTERNET CALL SYSTEM